

Algemene voorwaarden

1. Algemeen. Deze algemene voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn, behoudens enige bijzondere voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen en bij uitsluiting van enige andere voorwaarden, van toepassing tussen **Renovas**, een commanditaire vennootschap met zetel te Sterrehoevelaan 56, 2940 Stabroek, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0766.511.222 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen) ("**Renovas**") en een (al dan niet publiekrechtelijke) (rechts)persoon ("**Klant(en)**"). De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle aanbiedingen, offertes, bestekken, facturen, (order)bevestigingen, creditnota's en overeenkomsten met betrekking tot het leveren van diensten in het algemeen en bouwwerken en renovaties in het bijzonder (samen de "**Diensten**") door Renovas of een aangestelde van Renovas in voorkomend geval ("**Aangestelde**"). Aanvullende en/of afwijkende bedingen, voorwaarden of nadere afspraken zijn alleen van kracht indien Renovas deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en slechts aanvullend op deze Voorwaarden. Renovas heeft het recht om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant. In deze Voorwaarden zal onder "**Consument**" worden verstaan elke natuurlijke persoon die de uitvoering van de Diensten verzoekt van Renovas voor doeleinden die geen verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

2. Offertes, aanbiedingen en aanvaarding. Offertes en aanbiedingen van Renovas zijn vrijblijvend en te allen tijde door Renovas herroepbaar. Zij worden behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door de Klant en gelden slechts voor zover die gegevens actueel, correct en volledig zijn, zonder dat Renovas gehouden is om deze gegevens te controleren. Alle meerprijzen, kosten of schade veroorzaakt door verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens zijn ten laste van de Klant. De Klant heeft ten allen tijde de plicht Renovas alle relevante info mee te delen. Renovas is slechts gebonden door een offerte of aanbieding na haar schriftelijke bevestiging van de bestelling van de Klant die is gebaseerd op de relevante offerte of aanbieding, waarna deze vervolgens bindend zijn voor Partijen. Het betalen van een voorschot door de Klant geldt niet-limitatief als aanvaarding van een offerte of aanbieding door de Klant.

3. Prijs en voorschot. De prijzen van Renovas zijn in euro, gelden slechts voor de uitdrukkelijk overeengekomen Diensten en zijn steeds exclusief (i) BTW en andere taksen of heffingen, (ii) vergoedingen of kosten verbonden aan aanvullende prestaties, zoals maar niet beperkt tot het ophalen en wegvoeren van groot afval, (iii) de kosten van gas, elektriciteit en water, dewelke kosteloos door de Klant ter beschikking worden gesteld indien nodig, (iv) verplaatsingen en (v) veiligheidsvoorzieningen (al dan niet opgelegd door een veiligheidscoördinator) die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Elk begonnen maar niet voltooid uur wordt afgerond per half uur en aangerekend, uitgezonderd het eerste uur dat steeds volledig wordt aangerekend. De verplaatsingstijd die in rekening gebracht wordt begint te lopen bij vertrek op de (werkelijke dan wel exploitatie) zetel of het toepasselijke magazijn van Renovas en eindigt bij aankomst op de locatie van de Klant, onverminderd artikel 7 van deze Voorwaarden.

Bij goedkeuring van de offerte en voor aanvang van de Diensten is door de Klant steeds een voorschot van 30% op het bruto totaalbedrag verschuldigd, te betalen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de respectieve Diensten, bij gebreke waarvan Renovas de Diensten kan opschorten of beëindigen zonder opzegtermijn of vergoeding. Voorgaande onverminderd het recht van Renovas om op elk ander moment een voorschot voor de Diensten te vragen. In voorkomend geval behoudt Renovas zich tevens het recht voor de planning van de Diensten aan te passen. Bij annulering of beëindiging van de Diensten kan het voorschot niet teruggevorderd worden.

4. Facturatie en betaling. Facturen worden betaald op de zetel van Renovas binnen acht (8) kalenderdagen volgend op de factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Renovas kan deellieferingen uitvoeren dan wel bestellingen gedeeltelijk uitvoeren en deze werkzaamheden factureren.

In geval van laattijdige betaling, zelfs gedeeltelijk, heeft Renovas, zonder voorafgaande ingebrekestelling, het recht de uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten tot op het moment van volledige betaling van alle openstaande en/of vervallen en/of niet-geprotesteerde facturen door de Klant, zonder dat de Klant voor een eventuele onderbreking in de Diensten enige schadevergoeding kan eisen, onverminderd enige andere wettelijke of contractuele remedies die Renovas zou kunnen uitoefenen. Bij gebreke aan integrale betaling van één factuur op haar vervaldag, worden de (overige) openstaande en nog niet vervallen facturen bovendien met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling integraal opeisbaar ten aanzien van de Klant en vervallen de eventuele toegestane kortingen. Indien de Klant een Consument is, kan Renovas de voormelde remedies slechts uitvoeren mits voorafgaande ingebrekestelling van de Consument (cf. de dwingendrechtelijke bepalingen van boek XIX WER). Voorgaande geldt onverminderd het recht van Renovas om de betaling van alle door de Klant verschuldigde bedragen te eisen, inclusief de verschillende kosten waartoe laattijdige betaling aanleiding geeft, dewelke voor rekening van de Klant zijn, en onverminderd de overige (contractuele of wettelijke) rechten van Renovas. Laattijdige betaling van facturen door de Klant brengt tevens van rechtswege een verhoging van het factuurbedrag met zich mee met een interest conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals gewijzigd van tijd tot tijd) en dit vanaf de vervaldatum van de factuur. Indien de Klant een Consument is, zal de wettelijke interest van toepassing zijn, vermeerderd overeenkomstig artikel XIX. 4. 1^e WER. Vanaf de vervaldag van de factuur wordt het factuurbedrag bovendien van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadeloosstelling van 12,5% van het

openstaande factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR, om onder meer de invorderingskosten die Renovas oploopt, te dekken. Dit onverminderd het recht van Renovas om daarnaast haar hogere schade te bewijzen en bijkomende schadeloosstelling van de Klant te vorderen. Indien de Klant een Consument is, (i) wordt de forfaitaire schadeloosstelling bepaald overeenkomstig artikel XIX.2^e WER en (ii) gelden voormelde interesten en schadevergoeding *mutatis mutandis* in het voordeel van de Consument in relatie tot openstaande bedragen door Renovas aan de Consument verschuldigd.

5. Prijswijziging en bijkomende diensten. De in de bestelling of offerte weergegeven prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de bestelling of offerte bestaande prijzen, lonen, belastingen, grondstofprijzen, materiaalprijzen, verzekeringspremies, afspraken met leveranciers en andere voor het prijspeil relevante objectieve factoren. Indien in één van de voormelde objectieve factoren een (prijs)wijziging plaatsvindt of een andere objectieve factor dit verantwoordt, kan Renovas de prijs van de Diensten proportioneel aanpassen. Renovas zal de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

De levering van gewijzigde of aanvullende Diensten geeft recht op een meerprijs ten laste van de Klant, aan de op dat ogenblik in de onderneming van Renovas geldende prijzen. Indien de Klant een Consument is, vraagt Renovas de uitdrukkelijke toestemming van de Consument voor elke extra betaling boven de vergoeding die is overeengekomen voor de contractuele hoofverbintenis van Renovas, voordat de Consument gebonden is door de bestelling.

6. Protest en conformiteit. Onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden, worden facturen op straffe van verval gedetailleerd en bij aangetekend schrijven geprotesteerd binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan zij geacht worden te zijn aanvaard. De ingebruikname van het gebouw en/of de uitgevoerde werken worden eveneens onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring van de Diensten/factuur.

De Klant is verder gehouden om de Diensten en goederen te inspecteren na levering en meldt eventuele zichtbare gebreken met betrekking tot de goederen of Diensten schriftelijk aan Renovas binnen de 24 uur na levering, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de zichtbare gebreken te aanvaarden en afstand te doen van eventuele daarop gebaseerde aanspraken. De Klant meldt eventuele verborgen gebreken met betrekking tot de goederen of Diensten schriftelijk aan Renovas binnen een termijn van vijf (5) werkdagen volgend op het ogenblik waarop de Klant geacht mag worden de gebreken te hebben ontdekt, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt deze verborgen gebreken te aanvaarden en afstand te doen van eventuele daarop gebaseerde aanspraken. Indien er zich gebreken voordoen aan werken of materialen en deze tijdig gemeld worden, heeft Renovas de keuze de gebreken te (laten) herstellen zodat de Diensten finaal conform de offerte of overeenkomst afgewerkt worden, ofwel hiervoor een redelijke schadevergoeding te betalen. Bij gebrek aan akkoord over de afhandeling van een gebrek in een goed, leidt de Klant elke rechtsvordering met betrekking tot, verband houdend met of voortvloeiend uit dit gebrek op straffe van verval van deze rechtsvordering in bij de bevoegde rechtsmacht binnen een termijn van zes (6) maanden volgend op de melding van het gebrek overeenkomstig dit artikel. In voorkomend geval zal de Klant niet-conforme goederen niet verder gebruiken. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. Renovas is niet gebonden door de eenzijdige vaststellingen van de Klant met betrekking tot de toestand van een goed. Renovas behoudt zich het recht voor om het goed zelf of door een derde te (laten) inspecteren. De Klant zal een inspectie van het goed door Renovas mogelijk maken binnen een redelijke termijn volgend op een schriftelijk verzoek daartoe, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de toestand van het goed te aanvaarden en afstand te doen van eventuele daarop gebaseerde aanspraken. Indien Partijen het niet eens zouden geraken over de kwalificatie van de toestand van een goed als een gebrek, dan zullen zij beroep doen op een onafhankelijk en onpartijdig expert, aangesteld in overleg tussen Partijen of, bij gebrek aan akkoord binnen een redelijke termijn, door de bevoegde rechtsmacht op initiatief van de meest gerede Partij. Partijen zullen gebonden zijn door de technische beoordeling van deze expert, tenzij deze beoordeling kennelijk onjuist is.

7. Verbintenissen Klant. De Klant, op diens kosten, zorgt ervoor dat (i) alle locatie(s) waar de Diensten worden verricht tijdens het overeengekomen tijdstip vrij toegankelijk zijn voor Renovas en/of diens Aangestelde, (ii) zij op die locatie(s) vrije toegang hebben tot water en elektriciteit, (iii) zij toegang hebben tot een afgesloten ruimte om producten en materiaal veilig op te bergen en dat de normale uitvoering van de Diensten op generlei wijze wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt (verbouwings-)werken, huisdieren, obstakels, belemmeringen,...), (iii) de (aanvraag van) enige administratieve vergunningen in orde zijn en (iv) goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. De Klant vrijwaart Renovas en haar Aangestelden voor enige schade in dit verband alsook voor schade aan en de vervreemding van materiaal van Renovas of haar Aangestelden dat zich op de werf/werkplaats bevindt. De Klant neemt voor dit alles op haar kosten een goede verzekering, ook tegen brand- en stormschade, in het voordeel van Renovas en haar Aangestelden. Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden zullen door Renovas en haar Aangestelden worden aangerekend. Het tijdstip en de details van voorzienbare belemmeringen (vb. verbouwingswerken) moeten door de Klant minstens één (1) maand voor de aanvang worden aangekondigd, onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Indien bij gebreke aan een dergelijke aankondiging de Diensten niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, heeft de Klant geen recht op een gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de prijs voor de Diensten, onverminderd de overige remedies van

Algemene voorwaarden

Renovas. De Klant is in voorkomend geval aansprakelijk voor schade aan enig (aanwezigheids-)registratiesysteem gebruikt door Renovas (direct dan wel indirect) op de locaties van de Klant dewelke direct dan wel indirect te wijten is aan de Klant of de slechte toestand van de locatie.

8. Aangestelde. Renovas heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tot levering van Diensten over te dragen of uit te besteden aan een onderaannemer. Renovas oefent met uitsluiting van de Klant toezicht en gezag over de Aangestelde uit en bepaalt de organisatie en de tijdsbesteding van de uitvoering van de Diensten door de Aangestelde. Dit neemt niet weg dat de Aangestelde ondergeschikt algemeenere richtlijnen van de Klant met betrekking tot de uitvoering van de Diensten zal opvolgen en de Klant en de Aangestelde concrete afspraken kunnen maken met betrekking tot het tijdstip waarop de Diensten bij de Klant worden uitgevoerd. Renovas beschikt (direct dan wel indirect) over eigen personeel voor de uitvoering van de Diensten. De Klant verbindt er zich toe om, rechtstreeks of onrechtstreeks, tijdens de overeenkomst tot levering van Diensten, en tijdens een periode van vierentwintig (24) maanden daarop volgend, geen personeel, medewerkers of Aangestelden van Renovas in dienst te nemen of er een zelfstandige samenwerking mee aan te gaan, op straffe van een schadevergoeding die in gemeen overleg tussen de Klant en Renovas wordt begroot op een forfaitair bedrag van 15.000 EUR per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht van Renovas om hogere schade te bewijzen en bijkomende schadeloosstelling van de Klant te vorderen en/of enige andere wettelijke of contractuele remedies die Renovas toekomen. De Klant verbindt zich ertoe de Diensten waarvoor zij Renovas aangesteld heeft niet zelf (direct dan wel indirect) te laten uitvoeren, tenzij mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Renovas.

9. Duur, beëindiging en schorsing. De overeenkomst tot levering van Diensten wordt geacht te zijn aangegaan voor een periode zoals schriftelijk overeengekomen, te rekenen vanaf de bevestiging van de bestelling door Renovas. Indien een partij één of meerdere van diens verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst tot levering van Diensten schendt, en nalaat om deze schending te remediëren binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen nadat zij daarvoor in gebreke werd gesteld, dan heeft de andere partij het recht om de overeenkomst tot levering van Diensten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding buitengerechtelijk te beëindigen, behoudens in het geval de Klant een Consument is, in welk geval de buitengerechtelijke beëindiging slechts kan geschieden mits voorafgaande ingebrekestelling (cf. boek XIX WER in voorkomend geval). Renovas is tevens gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of vergoeding als ontbonden te beschouwen in geval de Klant: (i) aangifte van faillissement doet of failliet verklaard wordt, (ii) een procedure van vereffening of ontbinding start of een dergelijke procedure lastens die Partij wordt geopend, (iii) een voorlopig bewindvoerder, een derde met controlebevoegdheden of een expert-bewaarnemer over haar onderneming aanstelt of een persoon met een gelijkwaardig mandaat over haar onderneming wordt aangesteld, (iii) een belangrijk deel of het geheel van haar activa overdraagt aan een derde, of er zich een belangrijke wijziging voordoet in het management of het bestuur van die Partij en (iv) een wijziging van haar controle ondergaat in de zin van artikel 1:14 e.v. van het Belgisch Wetboek vennootschappen en verenigingen (WVV). Onverminderd voorgaande, indien de Klant (oud) artikel 1794 BW (zoals gewijzigd van tijd tot tijd) zou invoeren, wordt wat Renovas bij de Diensten in kwestie had kunnen winnen forfaitair bepaald op 10% van de afgezegde Diensten, onverminderd (i) het recht van Renovas om hogere schade te bewijzen en enige andere rechtsmiddelen waarover zij zou beschikken en (ii) de verplichting voor de Klant om reeds uitgevoerde Diensten, bestelde materialen en gemaakte kosten integraal te vergoeden.

10. Overmacht. Indien gewijzigde omstandigheden buiten de controle van Renovas de uitvoering van de Diensten tijdelijk of definitief onmogelijk, moeilijker of economisch ongunstig maakt (waaronder maar niet beperkt tot stakingen en sociale wanorde), is Renovas naar eigen keuze gerechtigd om de uitvoering van de Diensten tijdelijk op te schorten dan wel de bestelling te beëindigen of de Diensten aan te bieden aan een gewijzigde prijs mits schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant verklaart en aanvaardt uitdrukkelijk afstand te doen van artikel 5.74 BW.

11. Aansprakelijkheid. Alle contractuele verplichtingen van Renovas zijn inspanningsverbintenissen. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst; leveringstermijnen zijn louter indicatief en binden Renovas niet. Goederen worden geleverd EX Works (Incoterms 2023). De vrijwaringsplicht van Renovas m.b.t. gebreken in geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van diens leveranciers. Uren die gepresteerd worden om defecte materialen te vervangen, vallen niet onder enige garantie van Renovas en worden altijd aangerekend. In de gevallen voorzien in (oud) artikel 1792 BW (zoals gewijzigd van tijd tot tijd) geldt de voorlopige oplevering als startdatum voor de aansprakelijkheidstermijn voorzien in voormeld wetsartikel. Op de verwerkte materialen en producten gelden de garanties van de fabrikant/leverancier. De garanties van Renovas dragen op dat punt niet verder. De aansprakelijkheid van Renovas is in elk geval beperkt tot de prijs die door de Klant aan Renovas werd betaald voor de Diensten over de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit. Renovas kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot imagoschade, winstverlies, morele schade, product recall, enz.) noch voor schade of defecten ten gevolge van handelingen gesteld door de Klant, richtlijnen of (defect) materiaal gegeven of ter beschikking gesteld door de Klant en/of schade te wijten aan de ouderdom of slechte toestand van gebouwen, installaties, meubilair, materieel, enz. Renovas is niet aansprakelijk voor het afvalwater, lucht- of bodemverontreiniging of het verwerken van afval naar aanleiding van haar activiteiten bij de Klant. De Klant zal hier zelf voor instaan. De Klant dient elk geval van schade

op straffe van verval van aansprakelijkheid te melden binnen een termijn van drie (3) werkdagen volgend op het tijdstip waarop de betrokken Diensten aan de Klant werden geleverd, onverminderd haar eigen schadebeperkingsplicht. Indien de Klant een Consument is, wordt de meldingstermijn voor schade verlengd tot tien (10) kalenderdagen. Deze melding gebeurt schriftelijk, per aangetekend schrijven, gericht aan zetel van Renovas en met een gedetailleerde en geïllustreerde omschrijving van de respectieve schade en (vermoedelijke) oorzaak. Onverminderd voorgaande alsook de wettelijke bepalingen van dwingend recht en openbare orde, verklaart en aanvaardt de Klant om in geval van schade die direct dan wel indirect voortvloeit uit de contractuele verbintenissen met Renovas (zowel contractuele als buitencontractuele schade), afstand te doen van haar mogelijkheid om enige uitvoeringsagent van Renovas aan te spreken en om zich enkel te beroepen op de contractuele aansprakelijkheid (cf. artikel 6.3 BW), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met Renovas.

12. Eigendom. Bestelde en geleverde producten blijven eigendom van Renovas totdat de volledige prijs van de producten, inclusief eventuele interesten en schadevergoedingen, is betaald. Het risico met betrekking tot geleverde goederen gaat over op de Klant overeenkomstig artikel 11 van deze Voorwaarden. De Klant die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de interesten en de forfaitaire verhoging die aan Renovas toekomen.

Renovas is en blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten en alle knowhow met betrekking tot door haar geleverde producten (merk, patent, auteursrecht, model, studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen, ontwerpen ...). In geen geval zal er enige overdracht van dergelijke intellectuele eigendomsrechten door Renovas aan de Klant zijn. De Klant zal aansprakelijk zijn voor enig misbruik in dit verband.

13. Vertrouwelijkheid. De Klant en Renovas verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie waarover zij in het kader van de uitvoering van de Diensten bij de Klant. De partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Diensten. Als vertrouwelijke informatie geldt in ieder geval: alle informatie die in het kader van de Diensten bij de andere partij bekend wordt, informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de door de Klant verstrekte persoonsgegevens, of informatie door één der partijen als zodanig is aangeduid. Indien de Partijen bij het aangaan van de samenwerking een geheimhoudingsovereenkomst ondertekenden, dan gelden de bepalingen van die overeenkomst onverkort.

14. Persoonsgegevens. Renovas verwerkt in de uitvoering van de Diensten mogelijks persoonsgegevens van de Klant, met name persoonlijke informatie (naam, adres, telefoonnummer etc.), contactinformatie (coördinaten, e-mailadres) en financiële informatie (rekeningnummer, betalingswijze etc.). Renovas verwerkt deze persoonsgegevens in voorkomend geval overeenkomstig haar privacy policy en de toepasselijke regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) ter zake.

15. Elektronische ondertekening. Partijen komen overeen dat (i) elektronische handtekeningen die kwalificeren als een gewone, geavanceerde of een gekwalificeerde elektronische handtekening onder de eIDAS Verordening (Verordening (EU) nr. 910/2014) of (ii) scans van de ondertekende handtekeningpagina van deze Voorwaarden bezorgd via e-mail in .pdf formaat, dezelfde bewijswaarde zullen hebben als een origineel papier exemplaar met een handgeschreven handtekening.

16. Nietigheid. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zou worden verklaard, blijven alle andere bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. In dergelijk geval zal de als nietig verklaarde bepaling vervangen worden door een bepaling die zoveel als mogelijk de inhoud van de nietige bepaling benadert.

17. Recht -en forumkeuze. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomst tot levering van Diensten. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn exclusief bevoegd om geschillen te beslechten met betrekking tot deze Voorwaarden. Indien de Klant een Consument is, worden de geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden exclusief beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van de Consument.